

COMUNE DI REZZAGO

**DISCIPLINARE IN MATERIA DI UTILIZZO DEL
CANALE WHATSAPP DEL COMUNE DI
REZZAGO**

Approvato con delibera di G.C. n. del

ART. 1 - OGGETTO

1. Il Comune di Rezzago intende disciplinare l'utilizzo del canale Whatsapp (di seguito per brevità canale), al fine di trasmettere informazioni e comunicazioni istituzionali, comunicazioni di pubblica utilità e di interesse generale del Comune o per la Cittadinanza, sfruttando la velocità e capillarità del canale stesso.
2. Il canale rispetta la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riguardo al Regolamento (UE) 2016/679.
3. Le informazioni e comunicazioni veicolate tramite il canale potranno avere forma di testo (es. chat, e-mail, notifiche pop-up, post, ecc.) ed essere eventualmente abbinate a immagini, file audio, video o audiovideo, documenti e collegamenti ipertestuali.
4. L'iscrizione degli utenti al canale è gratuita e volontaria e ha il solo scopo di rendere più semplice e tempestiva l'informazione e la comunicazione e di raggiungere il maggiore numero possibile di Cittadini, integrando e arricchendo la comunicazione effettuata attraverso il sito internet istituzionale, i siti tematici collegati e le postazioni multimediali e le bacheche fisiche installate sul territorio comunale.
5. Il numero telefonico fornito dagli utenti in sede di adesione al canale non potrà essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni diverse da quelle a valenza informativa o comunicativa destinate indistintamente alla collettività.

ART. 2 – CONTENUTI

1. Il canale ha lo scopo di informare i cittadini e/o trasmettere comunicazioni sui seguenti contenuti:
 - emergenze e allerte: protezione civile, meteo etc.;
 - argomenti di pubblica utilità: informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi comunali;
 - iniziative, eventi, spettacoli a carattere culturale, sociale, ricreativo, aggregativo, sportivo o eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, etc.) patrocinati dall'Amministrazione comunale o da altri enti pubblici o proposti da realtà a carattere non lucrativo attive a Rezzago e dintorni o comunque di potenziale interesse per la collettività di Rezzago;
 - attività istituzionali dell'Amministrazione comunale.
2. In nessun caso il canale verrà utilizzato per propaganda elettorale e/o per scopi politici e/o per scopi pubblicitari a carattere anche indirettamente lucrativo.
3. Compete all'insindacabile giudizio del Comune di Rezzago individuare il contenuto delle informazioni e comunicazioni da diffondere e definire le modalità e le frequenze temporali di diffusione. Il riconoscimento del Patrocinio del Comune di Rezzago non comporta automaticamente la diffusione tramite le piattaforme in uso al Comune.
4. Il Comune di Rezzago non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni dipendenti dalla mancata o ritardata diffusione delle informazioni e comunicazioni e dal malfunzionamento del canale a qualsiasi motivo dovuti. Analogamente il Comune di Rezzago declina ogni responsabilità per eventuali accessi abusivi e illeciti da parte di terzi al canale.
5. Il canale non rappresenta in ogni modo forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Rezzago verso gli utenti che lo adoperano, ma è esclusivamente volto a rafforzare la partecipazione e la trasparenza dell'azione amministrativa.
6. Il canale non sostituiscono in alcun modo le procedure di comunicazione ufficiale e istituzionale e di notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dai regolamenti e da altre normative vincolanti per l'Ente. Per la comunicazione istituzionale dell'Ente con finalità legale deve attribuirsi valenza esclusiva al sito internet istituzionale dell'Ente <https://www.comune.rezzago.co.it/> all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) in uso all'Ente, all'Albo Pretorio online e al portale Amministrazione trasparente, nonché a ogni altro canale comunicativo o di pubblicità ufficialmente definito da leggi, regolamenti e altre normative vincolanti per l'Ente.

ART. 3 – FINALITÀ DEL SERVIZIO

1. Le finalità perseguite dal Comune di Rezzago tramite l'utilizzo del canale sono le seguenti:
 - potenziare, modernizzare, semplificare e velocizzare l'informazione e la comunicazione alla cittadinanza;
 - favorire la trasparenza dell'azione amministrativa;
 - favorire il coinvolgimento di tutti i Cittadini, e soprattutto di quelli più giovani, alla vita del Comune di Rezzago.

ART. 4. GESTIONE DEL CANALE WHATSAPP E PUBBLICAZIONE DELLE INFORMAZIONI

1. Responsabili della gestione del canale sono uno o più soggetti designati con decreto del legale rappresentante dell'Ente.
2. Le comunicazioni potranno essere proposte dai responsabili di area, dal Sindaco, dagli Assessori o dai singoli uffici, nel rispetto delle finalità indicate nell'art. 3.
3. Tali comunicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
4. Nel rispetto dell'attuale normativa in materia di protezione dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, non devono essere diffusi dati particolari (art. 9 Reg. UE 2016/679) né giudiziari (art. 10 Reg. UE 2016/679).

ART. 5 – UTILIZZO DEL CANALE WHATSAPP

1. Per utilizzare il canale che il Comune di Rezzago intende attivare, occorrerà seguire le istruzioni che saranno volta per volta diffuse dall'Ente.
2. Nel momento in cui l'utente, seguendo le istruzioni, si iscrive al canale accetta le condizioni di utilizzo del canale stesso, accetta il presente documento in ogni sua parte e autorizza il Comune di Rezzago alla trasmissione delle informazioni e comunicazioni nei termini definiti dal presente documento.

ART. 6 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. I dati personali eventualmente necessari per l'utilizzo del canale saranno trattati dal Comune di Rezzago, titolare del trattamento, secondo i principi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, in quanto necessari per utilizzare il sistema di informazione e comunicazione.
2. Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato, che è libero, facoltativo e in ogni momento revocabile. Il titolare del trattamento mette a disposizione degli interessati l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.
3. I dati saranno trattati attraverso procedure automatiche e/o manuali al solo fine di poter erogare le informazioni e comunicazioni nei termini definiti dal presente documento. I trattamenti avverranno mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita dei dati, l'accesso non autorizzato, l'uso e la diffusione illeciti.
4. I dati saranno trattati da soggetti appositamente designati e autorizzati al trattamento. Gli stessi non saranno diffusi e saranno conservati non oltre il tempo di effettuazione del servizio.
5. Nel caso di cancellazione, da parte di un utente, dell'iscrizione al canale a cui aveva precedentemente aderito, tutti i dati riferiti e/o riferibili all'utente eventualmente trattati sono cancellati tempestivamente.
6. Per l'attivazione del canale dovranno essere utilizzati dispositivi, utenze e credenziali appartenenti al Comune di Rezzago. Al termine della propria attività, il designato dovrà provvedere sotto la sua esclusiva responsabilità alla dismissione e/o restituzione di dispositivi, credenziali e utenze del Comune, astenendosi dall'accedere agli stessi.

ART. 7 – VIOLAZIONI E RINVIO

1. Per tutto quanto non previsto dal presente documento, si rinvia ai regolamenti, alle leggi e alle altre normative vincolanti per il Comune di Rezzago, nonché alle linee guida e atti di soft law delle amministrazioni competenti in materia.